



**NEW
LIFE
LIVING**
VEILIG THUIS IN HERSTEL

Algemene voorwaarden van:

New Life Living BV, gevestigd te Den Haag onder KVK-nummer 65373308

Artikel 1. Algemeen

1. New Life Living richt zich op het begeleiden van cliënten met verslavingsproblematiek in combinatie met psychiatrische, persoonlijkheids- en/of gedragsproblematiek. In het bijzonder is de begeleiding erop gericht om cliënten binnen een beschermde woonvorm of middels ambulante zorg te laten werken aan hun herstel en een stevige basis voor de toekomst.

Artikel 2. Begeleidingstraject

1. Het begeleidingstraject is opgebouwd uit verschillende bouwstenen en afgestemd op de persoonlijke situatie van de cliënt en gericht op verbetering van de, in de ZRM Matrix genoemde, leefgebieden.
2. Leefgebieden waar cliënten in begeleid worden:
 - Financiën;
 - Werk & Opleiding;
 - Tijdsbesteding;
 - Huisvesting;
 - Huiselijke Relaties;
 - Geestelijke Gezondheid;
 - Lichamelijke Gezondheid;
 - Basale en Instrumentele ADL;
 - Sociaal Netwerk;
 - Maatschappelijke Participatie.
3. De begeleiding bestaat uit individuele begeleiding in combinatie met dagbesteding en is gericht op de specifieke zorgvraag van een cliënt. Afhankelijk van de zorgvraag wordt bepaald welke methodiek zal worden ingezet. De begeleiding is altijd gebaseerd op volledige abstinentie. Binnen de instelling geldt dan ook een zero-tolerance beleid met betrekking tot het gebruik van middelen en/of uiting in gedragsverslavingen.
4. Huisvesting bestaat uit een eigen slaapkamer en een aantal gemeenschappelijke ruimtes waaronder een keuken en huiskamer. De kosten voor Nutsvoorzieningen (gas, licht, water), Internet, tv en telefoon (alleen vaste nummers in Nederland) zijn bij de huisvesting inbegrepen. Zowel het privévertrek als de gemeenschappelijke ruimtes zijn volledig ingericht en gestoffeerd. Het is cliënten niet



**NEW
LIFE
LIVING**

VEILIG THUIS IN HERSTEL

toegestaan hier enige veranderingen in aan te brengen. Ook is het niet toegestaan om enige decoraties aan te brengen dan wel zelf meubilair te plaatsen. Kosten als gevolg van schade aan de eigendommen van New Life Living zullen aan de cliënten worden doorberekend.

5. De begeleiding en het in Artikel 4 genoemde begeleidingsplan verplichten New Life Living tot de geplande inspanning (inspanningsverplichting) tevens is ons beleid gericht op het behalen van resultaat met in ogenschouw genomen het toekomstig beleid binnen diverse gemeenten waarbij steeds meer zal worden toegewerkt naar een resultaatverplichting.

Artikel 3. Toegang woningen

1. Medewerkers van New Life Living hebben te allen tijde toegang tot de woningen en alle vertrekken daarin. Medewerkers kunnen gepland en ongepland kamercontroles uitvoeren. Cliënten dienen hieraan hun medewerking te verlenen.

Artikel 4. Begeleidingsplan

1. Na instroom op één van de woonlocaties of na acceptatie van een ambulante traject, zal door de, aan de cliënt toegewezen, persoonlijk begeleider van New Life Living samen met de cliënt een begeleidingsplan worden opgesteld. Het begeleidingsplan is maatwerk en geheel gericht op de hulpvraag van de cliënt. In het begeleidingsplan zullen per leefgebied concrete doelen gesteld worden die "SMART" geformuleerd worden.
2. De cliënt committeert zich aan dit plan door te tekenen voor akkoord.
3. Het plan is dynamisch, dit wil zeggen dat tijdens het begeleidingstraject wijzigingen kunnen worden doorgevoerd. Het plan wordt ieder kwartaal geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Artikel 5. Begeleiders

1. Per locatie zijn één of meerdere persoonlijk begeleiders werkzaam. Cliënten hebben een vaste persoonlijk begeleider. Wekelijks komen de begeleiders bijeen voor dossierbespreking en eventuele bijstelling van de begeleidingsplannen.



**NEW
LIFE
LIVING**
VEILIG THUIS IN HERSTEL

2. Persoonlijk begeleiders worden op een aantal locaties ondersteund door woonondersteuners in de praktische uitvoering van de begeleidingsplannen.
3. Voor de dagbestedingsactiviteiten worden o.a. vakdocenten ingezet die gespecialiseerd zijn in de aangeboden activiteit. Ondersteund door persoonlijk begeleiders.
4. In geval van verschil van mening tussen cliënt en begeleider kan worden geëscaleerd naar de zorg coördinator.

Artikel 6. Toelating

1. Om geaccepteerd te worden als client is een intakeprocedure van toepassing. New Life Living behoudt het recht om toelating te weigeren.
2. Voordat een client in zorg kan worden genomen dient er een indicatie te zijn afgegeven vanuit de WMO of WLZ voor één van de volgende zorgintensiteiten:
 - Beschermd Wonen;
 - Beschermd Thuis;
 - Beschermd Thuis Geclusterd;
 - Beschut Wonen;
 - Ambulante zorg.

(al dan niet in combinatie met een indicatie voor dagbesteding)

Artikel 7. Cliëntenraad

1. New Life Living verplicht zich tot het faciliteren van een cliëntenraad. Desgewenst kan een medewerker van New Life Living zitting nemen in deze raad en suggesties van de raad overbrengen naar de directie en het MT.



**NEW
LIFE
LIVING**

VEILIG THUIS IN HERSTEL

Artikel 8. Verzekering

1. New Life Living heeft een bedrijfsaansprakelijkheid verzekering afgesloten. Iedere aansprakelijkheid van New Life Living is beperkt tot het bedrag dat onder de bedrijfsaansprakelijkheid kan worden uitgekeerd.
2. De polisvoorwaarden worden op verzoek ter inzage verstrekt.
3. De cliënt dient een bewijs van Wettelijke Aansprakelijkheid (WA-) verzekering te overhandigen.

Artikel 9. Financiering

1. Financiering van de, door New Life Living, geleverde zorg wordt vergoedt vanuit de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) of vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg). New Life Living heeft contracten met diverse gemeenten in heel Nederland. Op basis hiervan kan ZIN (Zorg In Natura) worden geleverd. Tevens kan zorg worden gefinancierd op basis van maatwerkovereenkomst op clientniveau als er nog geen contract is met desbetreffende gemeente. Ook kan een client middels een PGB (Persoons Gebonden Budget) zorg inkopen en financieren.
2. Afhankelijk van de afgegeven indicatie bestaat de mogelijkheid dat cliënten aan de instelling een zelfstandige bijdrage per maand verschuldigd zijn. Deze dient men uit eigen middelen te voldoen. Dit geldt voor de indicaties waarin de wooncomponent niet vergoed wordt vanuit de indicatie (Wonen en Zorg gescheiden). Ook zijn cliënten dan zelf verantwoordelijk voor hun eigen voeding en dienen de kosten hiervoor zelf te dragen.
3. De zelfstandige bijdrage is op dit moment vastgesteld op € 450,- (zegge vierhonderd en vijftig euro) en wordt indien nodig opnieuw geïndexeerd. Bij instroom van het programma dient het maandbedrag van €300,- te zijn bijgeschreven op de rekening van New Life Living. Daarna dient het telkens voor de eerste dag van de maand te zijn bijgeschreven op de rekening van New Life Living.



**NEW
LIFE
LIVING**
VEILIG THUIS IN HERSTEL

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

1. New Life Living verplicht zich de gegevens van de cliënt vertrouwelijk te behandelen en niet zonder schriftelijke toestemming van de cliënt in enige vorm met derden te delen.
2. De cliënt verplicht zich tot strikte geheimhouding over medecliënten en medewerkers van New Life Living.

Artikel 11. Beëindiging programma

1. Bij beëindiging van het programma volgt een uitstroomprocedure bestaande uit een eindafrekening van de begeleidingskosten, controle New Life Living eigendommen, verrekening van borggelden en ondertekening van een dechargeverklaring. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand. Je kunt opzeggen per de 1e van elke maand, met inachtneming van de opzegtermijn.
2. In geval van overtreding van de reglementen behoudt New Life Living zich het recht voor om de zorgovereenkomst te beëindigen. In dat geval volgt onmiddellijke verwijdering van de locatie worden de huissleutels teruggevorderd en de contactpersonen van de cliënt op de hoogte gesteld. Eventueel vooruitbetaalde eigen bijdrage zal niet worden gerestitueerd. De betrokken gemeente zal direct op de hoogte worden gesteld van de beëindiging van het de zorgovereenkomst.